

¿Qué hago si la App UVirtual UFG no reconoce mis credenciales?

Si has estado usando la aplicación y te aparece el mensaje:

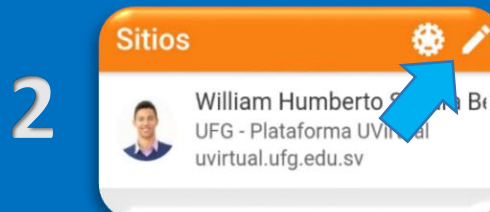
El token de autenticación no es válido o ha caducado, ha de volver a conectarse al sitio.

¡No te preocupes! Sigue los siguientes pasos:

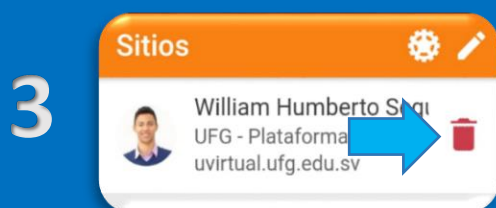
Haz clic en **Cancelar**



Clic en **lápiz de edición**



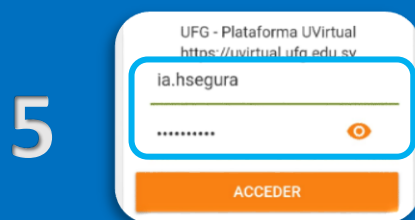
Selecciona **Borrar**



Escribe la URL **uvirtual.ufg.edu.sv**



Escribe tus **credenciales de WebDesktop** y selecciona **Acceder**



¡Y listo!

¿Dudas? Contáctanos por los siguientes medios:

Correo electrónico y Skype: soportevirtual@ufg.edu.sv

Teléfono: **2209-2922**

WhatsApp: **7682-6998 / 7682-2269**



Horarios de atención:

Lunes a viernes: 8:00 a.m. – 12:00 m. y
2:30 p.m. – 6:30 p.m.

Sábado: 8:00 a.m. – 12:00 m.



4to. Nivel, Edificio de Bibliotecas y Laboratorios
Especializados (EBLE)