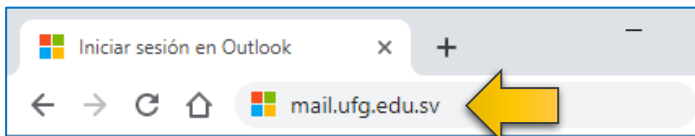


¿Cómo recuperar la contraseña de tu correo institucional Office 365?

Debes seguir estos 8 pasos:

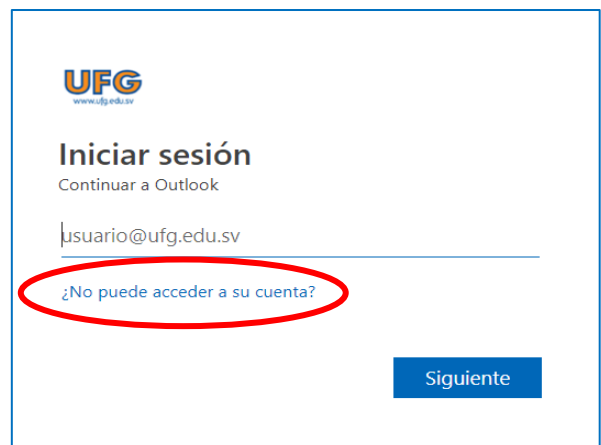
» Paso 1

Desde un navegador web ingresa a la dirección: **mail.ufg.edu.sv**



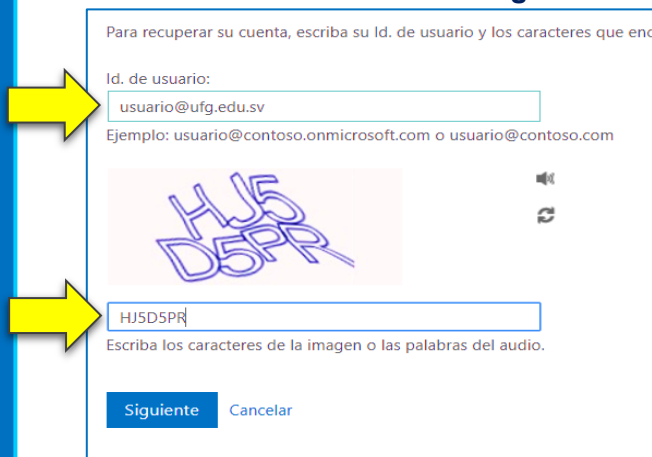
» Paso 2

Al tratar de ingresar a tu cuenta de correo, haz clic en el enlace **¿No puede acceder a su cuenta?**, para auto recuperar tu contraseña.



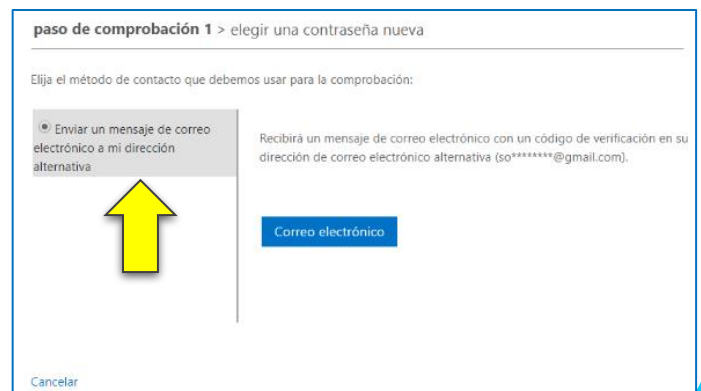
» Paso 3

Escribe el **correo institucional**, y luego el **código** que aparece en la imagen de confirmación. Clic en el botón **“Siguiente”**.



» Paso 4

Selecciona la opción **“Enviar un mensaje de correo electrónico a mi dirección alternativa”**. Haz clic en el botón **“Correo electrónico”**



» Paso 5

Revisa tu correo alternativo, debes recibir un código de confirmación. Escribe el código en el campo que aparece en la pantalla de comprobación. Luego, haz clic en botón “**Siguiente**”.

paso de comprobación 1 > elegir una contraseña nueva

Elija el método de contacto que debemos usar para la comprobación:

Enviar un mensaje de correo electrónico a mi dirección alternativa

Encontrará un mensaje de correo electrónico con un código de verificación en su bandeja de entrada.

988094

Siguiente ¿Tiene algún problema?

Cancelar

» Paso 6

Escribe la nueva contraseña con un nivel de seguridad alto. Para ello, debe cumplir los siguientes criterios: **Tener entre 8 y 16 caracteres, incluir mayúsculas, minúsculas y números, no debe contener su ID de usuario.**

paso de comprobación 1 ✓ > elegir una contraseña nueva

* Escribir nueva contraseña:

alta

Esta información es obligatoria.

* Confirmar nueva contraseña:

Finalizar Cancelar

» Paso 7

Aparecerá la confirmación del restablecimiento de la contraseña. Para iniciar sesión con la nueva clave, haz clic en el enlace “**Haga clic aquí**”.

UFG
www.ufg.edu.sv

Vuelva a su cuenta

✓ La contraseña se ha restablecido

Para iniciar sesión con la nueva contraseña, haga clic aquí.

» Paso 8

Finalmente, ingresa a tu cuenta de correo Office 365 institucional, escribiendo tu dirección de correo UFG y la nueva contraseña establecida.

UFG
www.ufg.edu.sv

Iniciar sesión
Continuar a Outlook

usuario@ufg.edu.sv

¿No puede acceder a su cuenta?

Siguiente

Si necesitas más información para la obtención de tu correo institucional y contraseña, puedes comunicarte a:

Dirección de Tecnología y Sistemas / Unidad de Soporte Virtual

Correo electrónico y Skype: soportevirtual@ufg.edu.sv

Teléfono: 2209-2922

WhatsApp: 7682-2269 / 7682-6998

4to. Nivel, Edificio de Bibliotecas y Laboratorios Especializados (EBLE)

Horarios de atención:

Lunes a viernes: 8:00 a.m. – 12:00 m. y
2:30 p.m. – 6:30 p.m.

Sábado: 8:00 a.m. – 12:00 m.