

## LINEAMIENTOS Y RECOMENDACIONES GENERALES PARA LA REALIZACIÓN DE EXAMENES EN LA UVIRTUAL

Para un correcto desarrollo de los exámenes evaluados a través de la plataforma UVirtual, le sugerimos leer detenidamente las siguientes recomendaciones:

### Conectividad

- ✓ Verificar que su conexión a internet sea preferiblemente cableada, de lo contrario, cerciórese de que la conexión inalámbrica sea estable.
- ✓ Se recomienda realizar el parcial en una PC de escritorio o laptop, en contraposición con el teléfono móvil.
- ✓ Utilizar un sistema de resguardo de energía como un UPS en caso haya un apagón eléctrico al momento del evaluado, para que al menos le permita guardar el examen hasta donde haya respondido.

### Intentos

- ✓ Debido a que las evaluaciones en línea se configuran para ser realizadas en un único intento, el acceso al cuestionario para revisar preguntas, será considerado como un intento. Por lo tanto, ingrese al parcial sólo si está listo y seguro para realizarlo **(Imagen Paso 1 y 2)**.
- ✓ Cuando decida realizar el examen dando clic en **INICIAR**, deberá finalizarlo completamente; si cierra y envía el examen sin responder, el sistema le tomará que lo realizó y le asignará la calificación de 0.0 **(Imagen Paso 2)**.
- ✓ El examen evaluado le mostrará un reloj virtual visible para que usted conozca el tiempo que tiene disponible. **(Imagen Paso 4)**.
- ✓ Si el tiempo establecido por el docente para realizar su examen finaliza antes que usted termine de responder completamente, el sistema le calificará hasta donde haya respondido.
- ✓ Cuando responda su examen le suplicamos no abrir otras páginas o ventanas en su navegador, esto puede provocar errores cuando se envía el examen.

## Repetir Evaluados

- ✓ NO hacer clic en la opción de retroceso del navegador, esto le generará error en el desarrollo de su evaluado. **(Imagen Paso 5)**

## Consideraciones Generales

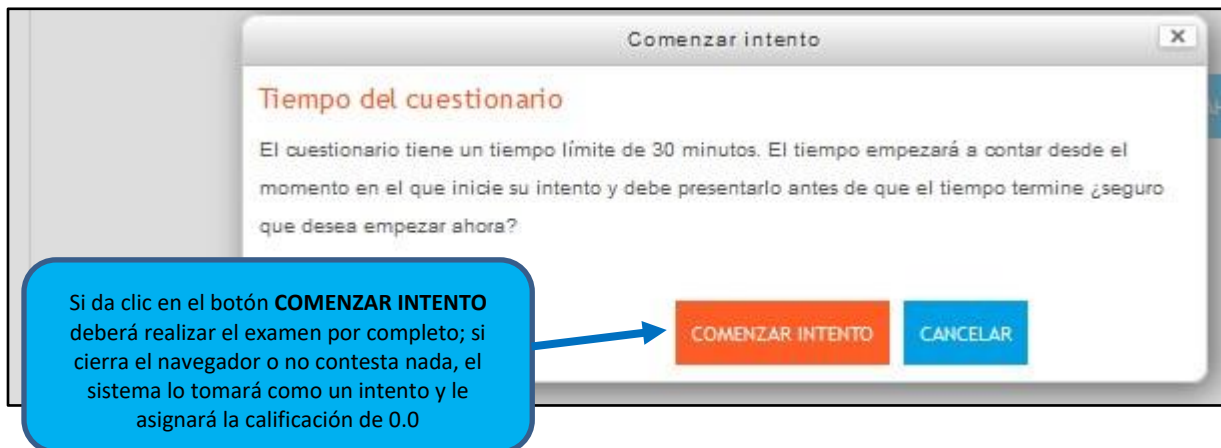
- ✓ Es indispensable que cambie su contraseña de acceso al WebDesktop al menos cada ciclo y que esta contraseña no le sea proporcionada a terceras personas.
- ✓ Se recomienda realizar el evaluado en línea con la debida anticipación para no dejarlo a última hora, y evitar inconvenientes.

## PASOS PARA REALIZAR PARCIALES CORRECTAMENTE

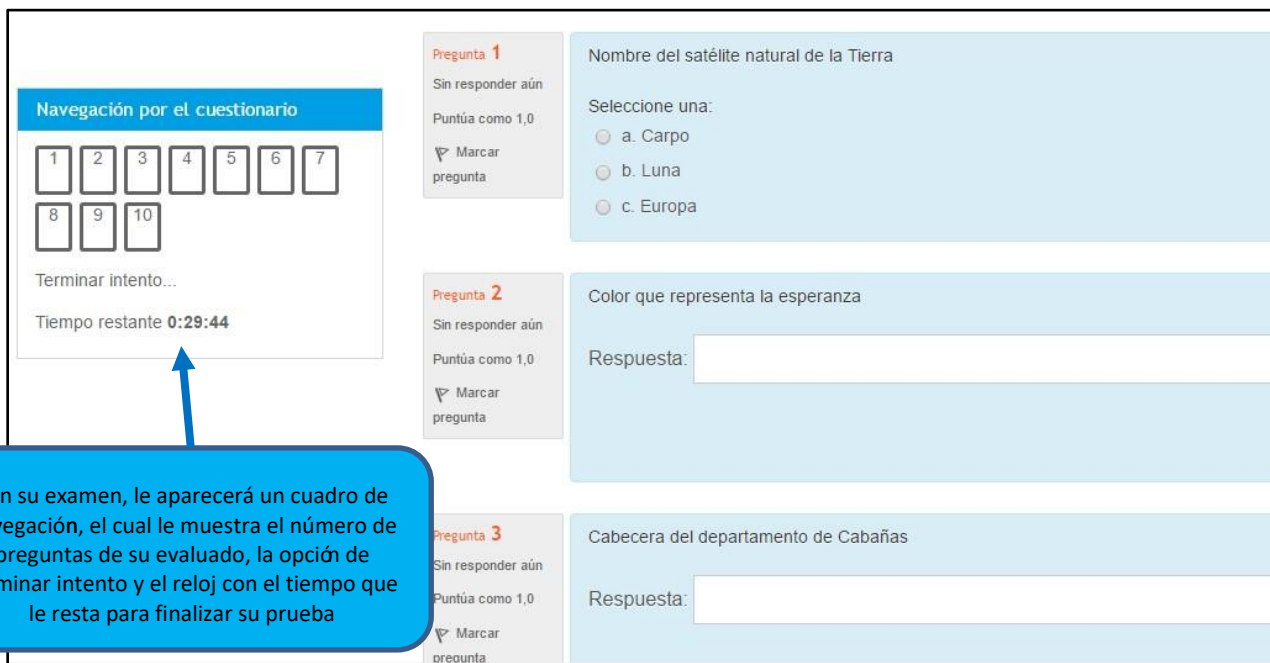
**PASO 1:** Al dar clic al enlace del examen (en la parte principal de la plataforma) le mostrará una serie de indicaciones a las que debe prestar atención:



**PASO 2:** Al dar clic en **Intente resolver el cuestionario ahora**, le preguntará nuevamente si está seguro de comenzar; si la respuesta es sí, clic en **Comenzar intento**.



**PASO 3:** Ahora ha comenzado su examen.



#### PASO 4: Responder a las preguntas y al finalizar, clic en **Terminar Intento**

The screenshot shows a navigation panel on the left with buttons for questions 1-10 and a timer showing 0:28:43. The main area displays two questions: 'Pregunta 9' and 'Pregunta 10'. A blue callout box points to the navigation panel and timer, stating: 'El cuadro de navegación junto con el reloj se irá desplazando junto con las preguntas del examen'. Another blue callout box points to the 'TERMINAR INTENTO...' button, stating: 'Cuando termine de responder las preguntas, clic en **TERMINAR INTENTO**'.

#### PASO 5: Verificar que no haya quedado ninguna pregunta sin responder

The screenshot shows the 'Resumen del intento' (Attempt Summary) screen. It features a table with columns 'Pregunta' and 'Estatus'. A blue callout box points to the navigation panel, stating: 'Si desea responder a las preguntas faltantes, dar clic a los números en blanco, **POR NINGUN MOTIVO DEBE DAR CLIC AL BOTÓN RETROCEDER DE SU NAVEGADOR**'. Another blue callout box points to the summary table, stating: 'Al dar clic en **TERMINAR INTENTO**, le mostrará un cuadro resumen en el que podrá identificar si ha dejado alguna pregunta sin responder'. A third blue callout box points to the 'Sin responder aún' status in the table, stating: 'Si observas el cuadro resumen, observarás que las preguntas no respondidas son las mismas que aparecen en el cuadro de navegación'. The table shows questions 3, 6, 8, and 9 as 'Sin responder aún'. At the bottom, there are buttons for 'VOLVER AL INTENTO', 'ENVIAR TODO Y TERMINAR', and a timer showing 0:24:39.

Pregunta	Estatus
1	Respuesta guardada
2	Respuesta guardada
3	Sin responder aún
4	Respuesta guardada
5	Respuesta guardada
6	Sin responder aún
7	Respuesta guardada
8	Sin responder aún
9	Sin responder aún
10	Respuesta guardada

**PASO 6:** Responder a preguntar no contestadas si las hubiere.

The screenshot shows a navigation panel on the left with buttons for questions 1 through 10. Question 3 is highlighted. The main area displays three questions:

- Pregunta 3:** ¿Cuántos años tiene un lustro? Responda en letras. Respuesta: cinco
- Pregunta 4:** ¿En cuál país se encuentra la Torre de Pisa? Respuesta: Italia
- Pregunta 5:** Formula de molécula del agua: Seleccione una:  
 a. H2O2  
 b. O2H  
 c. H2O

A blue callout box contains the text: "Cuando regrese al examen dando clic en el número de la pregunta que no ha respondido, lo dirigirá a la pregunta seleccionada y podrá observar que las preguntas respondidas anteriormente se mantienen guardadas."

**PASO 7:** Verificar respuestas guardadas.

The screenshot shows a summary table for the 'Primer Examen Parcial' with the following data:

Pregunta	Estatus
1	Respuesta guardada
2	Respuesta guardada
3	Respuesta guardada
4	Respuesta guardada
5	Respuesta guardada
6	Respuesta guardada
7	Respuesta guardada
8	Respuesta guardada
9	Respuesta guardada
10	Respuesta guardada

Buttons at the bottom include 'VOLVER AL INTENTO', 'ENVIAR TODO Y TERMINAR', and a timer showing 'Tiempo restante 0:15:31'. A note states: 'Este intento debe ser presentado por miércoles, 25 de enero de 2017, 10:17.'

A blue callout box contains the text: "Cuando todas las preguntas están respondidas le mostrará todos los números en color gris y el estatus de las preguntas con **Respuesta Guardada**"

## PASO 8: Enviar todo y terminar

7 Respuesta guardada

8 Respuesta guardada

9 Respuesta guardada

10 Respuesta guardada

VOLVER AL INTENTO

Tiempo restante 0:15:71

Este intento debe ser presentado por miércoles, 25 de enero de 2017, 10:17.

ENVIAR TODO Y TERMINAR

Al dar clic en **ENVIAR TODO Y TERMINAR**, ya no podrá regresar para revisión de sus respuestas

## PASO 9: Confirmar finalización de examen.

Respuesta guardada

Respuesta guardada

ER AL INTENTO

Se mostrará un mensaje de confirmación, dar clic en **ENVIAR TODO Y TERMINAR**, tomando en cuenta que ya no podrá modificar ninguna de las respuestas

Confirmación

Una vez que haga el envío, no podrá cambiar sus respuestas de este intento de resolver el cuestionario..

ENVIAR TODO Y TERMINAR CANCELAR

tiempo restante 0:26:20

por miércoles, 25 de enero de 2017, 10:17.

ENVIAR TODO Y TERMINAR

HORARIOS SOPORTE A SERVICIOS VIRTUALES RE

## PASO 10: Verificar resultados.

**Primer Examen Parcial**

Intentos permitidos: 1

Este cuestionario está abierto en viernes, 20 de enero de 2017, 18:00

Este cuestionario se cerrará el miércoles, 25 de enero de 2017, 23:55

Límite de tiempo: 30 minutos

**Resumen de sus intentos previos**

Estado	Calificación / 10,0	Revisión
Finalizado Enviado: miércoles, 25 de enero de 2017, 10:48	6,0	

**Su calificación final en este cuestionario es 6,0/10,0**

No se permiten más intentos

Finalmente, para volver al curso, clic en **VOLVER AL CURSO**

**VOLVER AL CURSO**

Esta es la calificación obtenida en el examen

## Contáctanos:

### Unidad de Soporte Virtual

 Correo electrónico: [soportevirtual@ufg.edu.sv](mailto:soportevirtual@ufg.edu.sv)

 Teléfono: 2209-2922

 WhatsApp: 7682-2269 / 7682-6998

 4to. Nivel, Edificio de Bibliotecas y Laboratorios Especializados (EBLE)

### Horarios de atención:

Lunes a viernes: 8:00 a.m. – 12:00 m. y 2:30 p.m. – 6:30 p.m.

Sábado: 8:00 a.m. – 12:00 m.

Versión 2019