



UNIVERSIDAD FRANCISCO GAVIDIA

TECNOLOGÍA, INNOVACIÓN Y CALIDAD

WebSite: <http://www.ufg.edu.sv>

REQUISITOS TÉCNICOS PARA TOMAR CURSOS VIRTUALES

Conocimientos informáticos mínimos:

El usuario debe ser capaz de:

- Navegar por internet haciendo uso de los navegadores Web (Mozilla Firefox, Google Chrome, Opera u otro).
- Manejar software de ofimática como Microsoft Office, Open Office, Libre Office u otro.
- Poseer un correo electrónico. (Por ejemplo: Outlook, Gmail, Yahoo, entre otros)

Requisitos de conectividad u equipo:

PC o MAC, Laptop o Tablet que cumpla con los siguientes requisitos:

- Computadora con 512 MB de RAM como mínimo, sugerido 1GB o superior, procesador mínimo 1.6GHz, sugerido 2.4 GHz o superior, al menos 10 GB de espacio libre en disco duro y resolución de pantalla de 1024x768.
- Conexión a internet cableada de 1Mbps como mínimo o conexión inalámbrica estable (para realizar evaluaciones debes tener únicamente abierta la ventana de tu examen, se recomienda no realizar exámenes desde redes públicas como restaurantes o la universidad pues la conexión puede perderse debido a la gran cantidad usuarios).

Software necesario para los cursos virtuales:

- Sistema operativo actualizado en una versión estable (MS Windows, MAC OS o GNU Linux).
- Paquete de ofimática como [Microsoft Office](#), [Open Office](#), [Libre Office](#) u otro similar.
- Al menos dos navegadores web, se recomiendan: [Mozilla Firefox](#), [Google Chrome](#), [Opera](#) (se desaconseja utilizar Internet Explorer o Safari).
- La versión más reciente de [Adobe Flash Player](#) y de [Java](#).
- Lector de archivos PDF como [Adobe Reader](#), [Foxit Reader](#) u otro similar.
- Compresor de archivos como [7-Zip](#), [PeaZip](#), [Winrar](#) u otro similar.

- Reproductor multimedia y códec como [VLC Player](#) o [GOM Player](#) y [K-Lite Codecs](#) o similar.
- Un antivirus actualizado (hay gratuitos como [Avira](#), [Avast](#), [MS Essentials](#), etc.)

Opciones habilitadas en el navegador:

- Activar cookies ([más información](#)).
- Permitir la descarga de archivos.
- Permitir elementos o ventanas emergentes y Pop-Ups ([más información](#)).
- Añadir excepción de seguridad para los sitios de la institución ([más información](#)).

Contáctanos:

Unidad de Soporte a Servicios Virtuales



Correo electrónico y Skype: soportevirtual@ufg.edu.sv



Teléfono: 2209-2922



WhatsApp: 7682-2269 / 7682-6998



4to. Nivel, Edificio de Bibliotecas y Laboratorios Especializados (EBLE)

Horarios de atención:

Lunes a viernes: 8:00 a.m. – 12:00 m. y 2:30 p.m. – 6:30 p.m.

Sábado: 8:00 a.m. – 12:00 m.