

# REQUISITOS TÉCNICOS PARA TOMAR CURSOS VIRTUALES

## Conocimientos informáticos mínimos:

El usuario debe ser capaz de:

- Navegar por internet haciendo uso de los navegadores Web más comunes como **Mozilla Firefox, Google Chrome u Opera.**
- Manejar software de ofimática como **Microsoft Office, Open Office u Libre Office.**
- Poseer correo electrónico (Outlook, Gmail, Yahoo, entre otros)

## Requisitos de equipo y conectividad a internet:

PC o MAC, Laptop o Tablet que cumpla con los siguientes requisitos:

- Computadora con **512 MB** de RAM como mínimo (sugerido 1GB o superior), procesador mínimo **1.6GHz** (sugerido 2.4 GHz o superior), al menos **10 GB** de espacio libre en disco duro y resolución de pantalla de **1024x768.**
- Conexión a internet cableada de **1 Mbps** como mínimo o conexión inalámbrica **estable** (para realizar evaluaciones se debe tener únicamente abierta la ventana del examen; **NO** se recomienda realizar exámenes desde redes públicas como restaurantes o la universidad, pues la conexión puede perderse debido a la gran cantidad de usuarios conectados).

## Software necesario:

- Sistema operativo actualizado en una versión estable (**MS Windows, MAC OS o GNU Linux**).
- Paquete de ofimática como [Microsoft Office](#), [Open Office](#), [Libre Office](#) u otro similar.
- Al menos dos navegadores web, se recomiendan: [Mozilla Firefox](#), [Google Chrome](#), [Opera](#) (NO se recomienda utilizar Internet Explorer o Safari).
- La versión más reciente de [Adobe Flash Player](#) y de [Java](#).
- Lector de archivos PDF como [Adobe Reader](#), [Foxit Reader](#) u otro similar.
- Compresor de archivos como [7-Zip](#), [PeaZip](#), [Winrar](#) u otro similar.
- Reproductor multimedia y códec como [VLC Player](#) o [GOM Player](#) y [K-Lite Codecs](#) o similar.
- Un antivirus actualizado (hay gratuitos como [Avira](#), [Avast](#), [MS Essentials](#), etc.)

### Opciones habilitadas en el navegador:

- Activar cookies ([más información](#)).
- Permitir la descarga de archivos.
- Permitir elementos o ventanas emergentes y Pop-Ups ([más información](#)).
- Añadir excepción de seguridad para los sitios de la institución ([más información](#)).

### Contáctanos:

#### Unidad de Soporte a Servicios Virtuales



Correo electrónico y Skype: [soportevirtual@ufg.edu.sv](mailto:soportevirtual@ufg.edu.sv)



Teléfono: 2209-2922



WhatsApp: 7682-2269 / 7682-6998



4to. Nivel, Edificio de Bibliotecas y Laboratorios Especializados  
(EBLE)

#### Horarios de atención:

Lunes a viernes: 8:00 a.m. – 12:00 m. y 2:30 p.m. – 6:30 p.m.

Sábado: 8:00 a.m. – 12:00 m.