

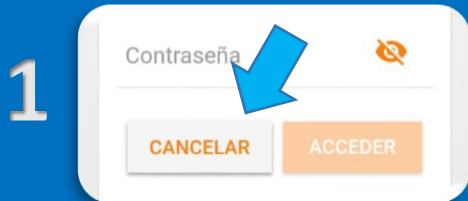
# ¿Qué hago si la App UVirtual UFG no reconoce mis credenciales?

Si has estado usando la aplicación y te aparece el mensaje:

El token de autenticación no es válido o ha caducado, ha de volver a conectarse al sitio.

**¡No te preocupes! Sigue los siguientes pasos:**

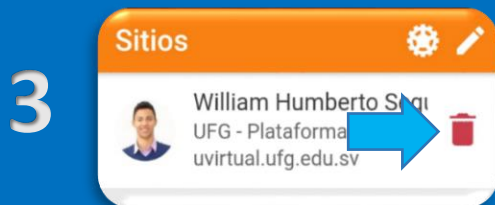
Haz clic en **Cancelar**



Clic en **lápiz de edición**



Selecciona **Borrar**



Escribe la URL **uvirtual.ufg.edu.sv**



Escribe tus **credenciales de WebDesktop** y selecciona **Acceder**



**¡Y listo!**

¿Dudas? Contáctanos por los siguientes medios:

Correo electrónico y Skype: [soportevirtual@ufg.edu.sv](mailto:soportevirtual@ufg.edu.sv)

Teléfono: **2209-2922**

WhatsApp: **7682-2269 / 7682-6998**



## Horarios de atención:

Lunes a viernes: 8:00 a.m. – 12:00 m. y  
2:30 p.m. – 6:30 p.m.

Sábado: 8:00 a.m. – 12:00 m.



4to. Nivel, Edificio de Bibliotecas y Laboratorios  
Especializados (EBLE)

**UFG**  
www.ufg.edu.sv