

¿Qué hago si la App UVirtual UFG no reconoce mis credenciales?

Si has estado usando la aplicación y te aparece el mensaje:

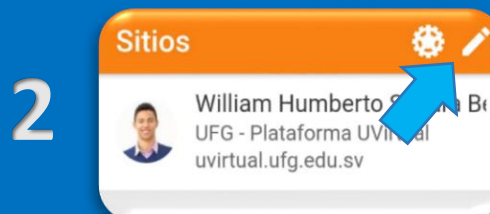
❗ El token de autenticación no es válido o ha caducado, ha de volver a conectarse al sitio.

¡No te preocupes! Sigue los siguientes pasos:

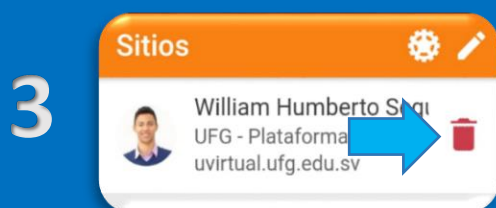
Haz clic en **Cancelar**



Clic en **lápiz de edición**



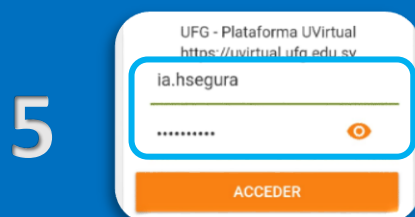
Selecciona **Borrar**



Escribe la URL **uvirtual.ufg.edu.sv**



Escribe tus **credenciales de WebDesktop** y selecciona **Acceder**



¡Y listo!

¿Dudas? Consulta a través de los siguientes medios:

✉️ **Correo electrónico y Skype:** soportevirtual@ufg.edu.sv

☎️ **Teléfono:** 2209-2922

📞 **WhatsApp:** 7682-2269 / 7682-6998

Horarios de atención:

Lunes a viernes: 8:00 a.m. – 12:00 m. y

2:30 p.m. – 6:30 p.m.

Sábado: 8:00 a.m. – 12:00 m.

4to. Nivel, Edificio de Bibliotecas y Laboratorios Especializados (EBLE)

UFG
www.ufg.edu.sv