

¿Cómo recuperar la contraseña de tu correo institucional Office 365?

Debes seguir estos 8 pasos:

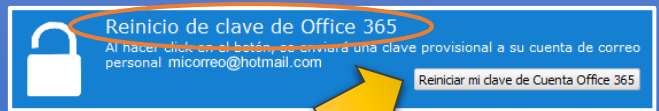
» Paso 1

Ingresa al WebDesktop y haz clic en el ícono Office 365

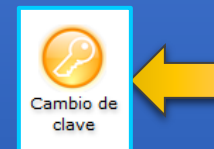


» Paso 2

En la ventana que se abre, dirigirse a la opción "Reinicio de clave de Office 365".



Nota: Verifica que tu correo personal esté correctamente escrito, de lo contrario, puedes modificarlo en el ícono "Cambio de clave" que se muestra a continuación:



» Paso 3

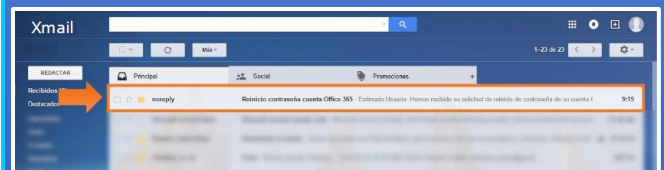
Haz clic **una sola vez** en el botón "Reiniciar mi clave de Cuenta de Correo Office 365":



Si necesita más información para el cambio de contraseña, puede comunicarse soportevirtual@ufg.edu.sv. Teléfonos: 2209-2840 / 2209-2995 / 2209-2864.

» Paso 4

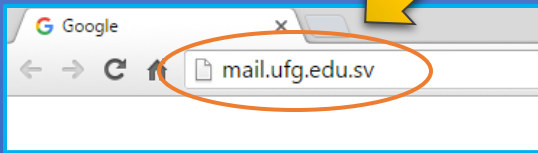
Ingresa a tu correo personal para verificar la respuesta de la solicitud. Si el mensaje no está en la Bandeja de entrada, revisa en las demás carpetas.



En el mensaje recibido, va tu correo Office 365 y una contraseña temporal.

» Paso 5

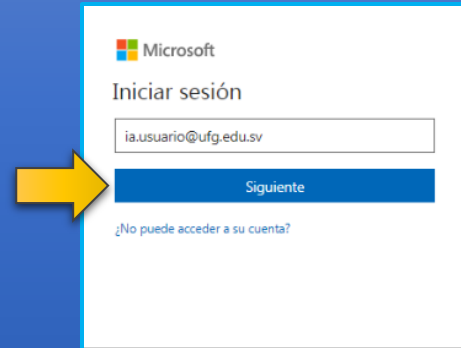
Abre una nueva pestaña en tu navegador y en la barra de direcciones escribe: **mail.ufg.edu.sv**



Nota: Si tu cuenta de correo personal donde recibiste el mensaje con la contraseña temporal es de Outlook o Hotmail, ciérralo porque genera conflicto al abrir Office 365.

» Paso 6

En la página de acceso al correo Office 365, escribe el correo y que recibiste y haz clic en **Siguiente**, luego la contraseña temporal y haz clic en el botón **Iniciar sesión**



» Paso 7

En la página **Actualizar contraseña**, aparecerán 3 campos:

- Contraseña actual:** Aquí vuelve a escribir la contraseña temporal.
- Contraseña nueva:** En este campo escribe la nueva contraseña que deseas establecer.
- Confirmar contraseña:** Repite la contraseña

Nota: La nueva contraseña **no debe contener tu usuario del correo**, debe tener mínimo 8 caracteres con mayúsculas, minúsculas y números.

Actualizar contraseña

Necesita actualizar la contraseña porque se trata de la primera vez que inicia sesión o porque la contraseña expiró.

ab.usuario@ufg.edu.sv

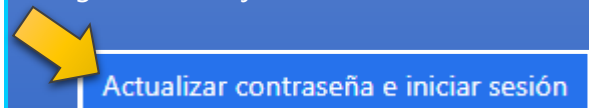
Contraseña actual 1

Contraseña nueva 2

Confirmar contraseña 3

» Paso 8

Finalmente, haz clic en el botón **“Actualizar contraseña e iniciar sesión”** y espera a que cargue la bandeja de entrada de tu correo.



Nota: Si es primera vez que accedes a tu correo Office 365, te aparecerán opciones de configuración.

Si necesitas más información para la obtención de tu correo institucional y contraseña, puedes comunicarte a:

Unidad de Soporte Virtual

Correo electrónico y Skype: soportevirtual@ufg.edu.sv

Teléfono: 2209-2922

WhatsApp: 7682-2269 / 7682-6998

4to. Nivel, Edificio de Bibliotecas y Laboratorios Especializados (EBLE)

Horarios de atención:

Lunes a viernes: 8:00 a.m. – 12:00 m. y
2:30 p.m. – 6:30 p.m.

Sábado: 8:00 a.m. – 12:00 m.