

# **REQUISITOS TÉCNICOS PARA TOMAR CURSOS VIRTUALES**

## **Conocimientos informáticos mínimos:**

El usuario debe ser capaz de:

- ✓ Navegar por internet haciendo uso de los navegadores Web (Mozilla Firefox, Google Chrome, Opera).
- ✓ Manejar software de ofimática como Microsoft Office, Open Office, Libre Office.
- ✓ Poseer correo electrónico (por ejemplo: Outlook, Gmail, Yahoo)

## **Requisitos de equipo y conectividad:**

PC que cumpla con los siguientes requisitos:

- ✓ 1 GB de RAM como mínimo
- ✓ Procesador con velocidad mínima de 1.6 GHz
- ✓ Al menos 10 GB de espacio libre en disco duro
- ✓ Resolución de pantalla de 1024x768.
- ✓ Conexión a internet cableado de 1 Mbps como mínimo (para realizar evaluaciones debes tener únicamente abierta la ventana de tu examen, se recomienda no realizar exámenes desde redes públicas como restaurantes o la universidad, pues la conexión puede perderse debido a la gran cantidad usuarios).

## **Software necesario para los cursos virtuales:**

- ✓ Sistema operativo actualizado en una versión estable (MS Windows, MAC OS o GNU Linux).
- ✓ Paquete de ofimática como [Microsoft Office](#), [Open Office](#), [Libre Office](#) u otro similar.

- ✓ Al menos dos navegadores web, se recomiendan: [Mozilla Firefox](#), [Google Chrome](#), [Opera](#) (no se recomienda utilizar Edge o Safari).
- ✓ La versión más reciente de [Adobe Flash Player](#) y de [Java](#).
- ✓ Lector de archivos PDF como [Adobe Reader](#), [Foxit Reader](#) u otro similar.
- ✓ Compresor de archivos como [7-Zip](#), [PeaZip](#), [Winrar](#) u otro similar.
- ✓ Reproductor multimedia y códec como [VLC Player](#) o [GOM Player](#) y [K-Lite Codecs](#) o similar.
- ✓ Un antivirus actualizado (hay gratuitos como [Avira](#), [Avast](#), [MS Essentials](#), etc.)

### Opciones habilitadas en el navegador:

- ✓ Activar cookies ([más información](#)).
- ✓ Permitir la descarga de archivos.
- ✓ Permitir elementos o ventanas emergentes y Pop-Ups ([más información](#)).
- ✓ Añadir excepción de seguridad para los sitios de la institución ([más información](#)).

### Unidad de Soporte Virtual



Correo electrónico y Skype: [soportevirtual@ufg.edu.sv](mailto:soportevirtual@ufg.edu.sv)



Teléfono: 2209-2922



WhatsApp: 7682-2269 / 7682-6998



4to. Nivel, Edificio de Bibliotecas y Laboratorios Especializados  
(EBLE)

### Horarios de atención:

Lunes a viernes: 8:00 a.m. – 12:00 m. y

2:30 p.m. – 6:30 p.m.

Sábado: 8:00 a.m. – 12:00 m.