

¿Cómo recuperar la contraseña de tu correo institucional Office 365?

Puedes seguir estos 8 pasos:

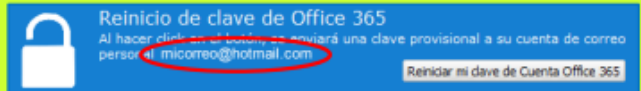
Paso 1

Ingresa al WebDesktop y haz clic en el ícono Office 365



Paso 2

En la ventana que se abre, dirigirse a la opción **"Reinicio de clave de Office 365"**.

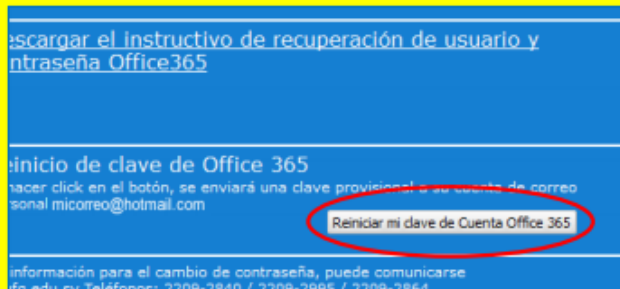


Nota: Verifica que tu correo personal este correctamente escrito, si no es así, puedes modificarlo en el ícono **"Cambio de clave"**, para ello, deberás cambiar tu contraseña de acceso al WebDesktop.



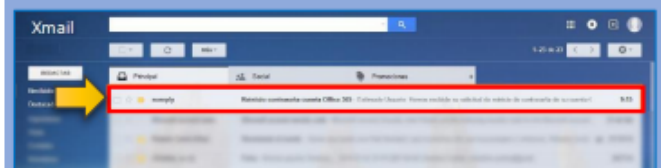
Paso 3

Haz clic **una sola vez** en el botón **"Reiniciar mi clave de Cuenta Office 365"**:



Paso 4

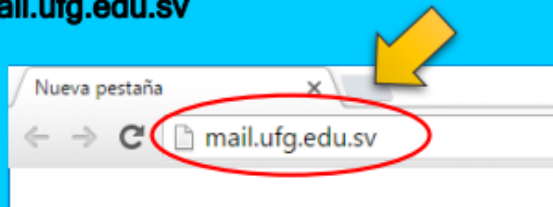
Ingresa a tu correo personal para verificar la respuesta de la solicitud. Si el mensaje no esta en la Bandeja de entrada, revisa en las demas carpetas.



En el mensaje recibido, se te ha proporcionado tu cuenta de correo institucional y una contraseña temporal que deberás tener a la mano.

Paso 5

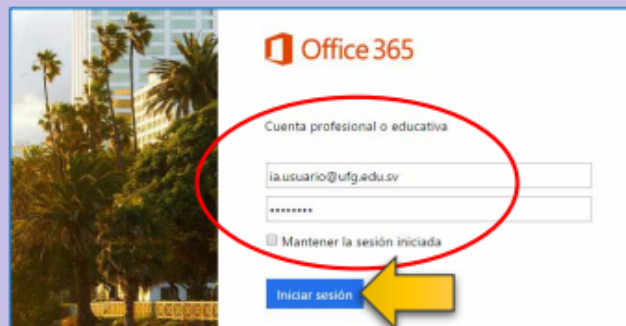
Abre una nueva pestaña en tu navegador y en la barra de direcciones escribe: **mail.ufg.edu.sv**



Nota: Si tu cuenta de correo personal donde recibiste el mensaje con la contraseña temporal es de Outlook o Hotmail, ciérralo porque generará conflicto al querer abrir el correo de Office 365.

Paso 6

En la página de acceso al correo Office 365, escribe tu correo institucional y la contraseña temporal que recibiste, luego haz clic en el botón **Iniciar sesión**



Paso 7

En la página Actualizar contraseña, aparecerán 3 campos:

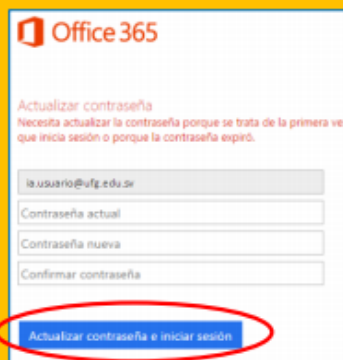
1. **Contraseña actual:** Aquí vuelve a escribir la contraseña temporal.
2. **Contraseña nueva:** En este campo escribe la nueva contraseña que deseas establecer.
3. **Confirmar contraseña:** Repite la contraseña ingresada en el campo anterior.



Nota: La nueva contraseña **no debe contener tu usuario del correo**, debe tener como mínimo 8 caracteres que incluyan: mayúsculas, minúsculas, números o símbolos.

Paso 8

Finalmente, haz clic en el botón **"Actualizar contraseña e Iniciar sesión"** y espera a que cargue la bandeja de entrada de tu correo.



Nota: Si es primera vez que accedes a tu correo Office 365, te aparecerán opciones de configuración. Para idioma selecciona **Español (El Salvador)** y para zona horaria **(UTC-06:00) América Central**.

Si necesitas más información para la obtención de tu correo institucional y contraseña, puedes comunicarte a:

Unidad de Soporte a Servicios Virtuales

  Correo electrónico y Skype: soportevirtual@ufg.edu.sv

 Teléfono: 2209-2922

 WhatsApp: 7682-2269 / 7682-6998

 4to. Nivel, Edificio de Bibliotecas y Laboratorios Especializados (EBLE)

Horarios de atención:

Lunes a viernes: 8:00 a.m. – 12:00 m. y
2:30 p.m. – 6:30 p.m.

Sábado: 8:00 a.m. – 12:00 m.